

Sous le Haut Patronage de

Monsieur le Ministre du Tourisme et de l'Artisanat
La Wilaya d'Oran et l'Assemblée Populaire de la Wilaya d'Oran

Le Workshop International du Tourisme d'Oran

Edition II :

Oran (Algérie), du 17 au 19 Mars 2014



**Thème du workshop : « Ensemble, développons le tourisme en Algérie
Oran, capitale de la promotion touristique par excellence »**

Population ciblée: investisseurs dans le tourisme, porteurs de projets touristiques, professionnels de l'hôtellerie, agences de voyage, mouvements associatifs, GESTOUR (SGP), FNH, SNAV, FNAT, fédération des offices locaux du tourisme.



EURL MSAP
Osez l'innovation



DTA / Oran

Journée 1: Le 17 Mars 2014

Arrivée des participants et des invités

Accueil et orientation au niveau de l'aéroport et la gare d'Oran

Enregistrement et délivrance des supports dans les lieux de résidence

15:00 -18:00 Cérémonie d'ouverture du workshop au Centre des conventions d'Oran

Début des animations Folkloriques de bienvenue et exposition des produits de l'artisanat traditionnelle au niveau de l'esplanade

Maître d'œuvre : Direction de la culture de la Wilaya d'Oran, CAM d'Oran.

17:00 Hôtel Méridien Salle Oran

Forum média animé par le ministre du tourisme et de l'artisanat avec le groupe Ouest Tribune.

Salle auditorium de l'hôtel le Méridien

18:00-18:10 Allocution de bienvenue de Monsieur le Wali de la wilaya d'Oran

18:10-18:20 Allocution de Monsieur le Président l'Assemblée Populaire de la Wilaya d'Oran

18:20-18:30 Discours d'ouverture de Monsieur le Ministre du Tourisme et de l'Artisanat

18:30-18:40 Allocution sur le programme et l'organisation du workshop, Monsieur Yahia Sebih, Directeur du tourisme et de l'artisanat de la wilaya d'Oran

18:40-19:50 Allocution de Monsieur le Commissaire du workshop Monsieur Ben Ali houari

Organisation : Messieurs Benali, Rachid Bendouda, Si Youcef Mahmoud, Med Sadek, Ali Pacha

19:00-19:30 Cérémonie de signatures de conventions cadres entre le Ministère de Développement Industriel et de la promotion de l'investissement (ANDPME) et le Ministère du Tourisme et de l'Artisanat (Fédérations: Fédération Nationale des Hôteliers -FNH-, Syndicat National des Agence de Voyages -SNAV-, Fédération Nationale des Agences du Tourisme -FNAT-) dans le cadre du renforcement des capacités managériales dans le secteur du tourisme.

19:30-20:00 Fin de la cérémonie d'ouverture du workshop

20:00-21:00 Animation culturelle/dîner

Journée 2 : Le 18 Mars 2014

Salle Oran Hôtel le Méridien

9:00-10:30 Portes ouvertes : promotion touristique + Ateliers business to business

10:30-11:00 Pause café

11:00-12:00 Ouverture et présentation des conférences et des ateliers par Mr Faycal HAFFAF.

12:00-13:00 Déjeuner

13:00-14:00 Début de la conférence sur la thématique du tourisme durable Conférences en plénière:

• 13:00-13:15 **Communication 1: Renforcement des capacités managériales des associations professionnelles et patronales et fédérations dans le cadre du programme national de la mise à niveau des entreprises** par Rachid MOUSSAOUI, Directeur Général de l'ANDPME.

• 13:15 -13:30 **Communication II : Opportunité des investissements dans le cadre du tourisme – KHALEF,** (CES) auprès de Monsieur le Ministre du Tourisme et de l'Artisanat.

• 13:30-13:45 **Communication III : rôle de la qualité dans le développement du tourisme -George DAHON,** Président THED/expert senior.

• 13:45-14:00 **Communication IV : Relation entre les TIC et le développement touristique, par Ould Brahim Houssein,** Directeur Régionale OOREDOO ouest.

14:00 Début des ateliers

14:00 Accueil des participants aux ateliers du brainstorming

- Mise en place d'un desk B to B pour les orientations des participants pour les ateliers

14 :20 Début des travaux dans les ateliers jusqu'à la fin

- **Atelier I :** «Stratégies et techniques de la promotion touristique permanente»

Modérateur : **Rahmani Mustapha**, (CPE Sonatrach)

Mentor de l'atelier: **Sid Noureddine**, Directeur plan qualité tourisme MTA

Personne ressource : **Fadela Sahnoun**, Chef d'Antenne du Commissariat National du Littoral

- **Atelier II :** «Comment démocratiser et développer le tourisme interne»

Modérateur : **Bensadek Houcine** (CPE Sonatrach)

Mentor de l'atelier : **Mahmoud Si Youcef**, Ancien Wali, vice président de l'APW

Personne ressource : **Zamani Benaoumer**, Vice Président du Club des agences de voyages

- **Atelier III :** «Les opportunités de l'investissement : état des lieux».

Modérateur: **Labbas Rachid** (CPE Sonatrach)

Mentor de l'atelier : **Mokhtar Didouche**, CES auprès du Ministère du Tourisme et de l'Artisanat

Personne ressource : **Rachid Boudouda**, Inspecteur principal de la direction de tourisme et de l'artisanat d'Oran

Atelier IV : «les préoccupations des opérateurs du tourisme, face aux décideurs et institutions compétentes».

Modérateur : **Amine Bahahmed**, (CPE Sonatrach)

Mentor de l'atelier: **Karim CHERIF**, Président de la fédération Nationale des Hôteliers.

Personne ressource : **Tewfik Midoun** Président du club national des agences de l'ouest

14:00-15:00 Installation des clubs du secteur de tourisme

- Club des professionnels de l'hôtellerie
- Club des professionnels de la restauration
- Club des professionnels des agences de voyages
- Club des journalistes et écrivains spécialisés dans le tourisme
- Club des professionnels de l'Office du tourisme

Personne ressource : **Seghier Tayeb**, Membre de l'APW

Journée 3 : Le 19 Mars 2014

Salle Oran Hôtel le Méridien

Début à 9:30 Plénière finale pour exposer les rapports des quatre ateliers (facilitateur **Fayal Hafaf**)

9:30 -10:30 Présentation des rapports de l'atelier «business to business» présenté par Mr **Houari Ben Ali**

10:30-11:00 Synthèse des actes de l'événement par Mr **Yahia Sebih**, Directeur du tourisme et de l'artisanat de la wilaya d'Oran

11:00- 12:00 Débat général

12:15 Clôture du workshop par Monsieur le président de l'APW d'Oran

12:30 Déjeuner.

14:00 Départ du Circuit touristique organisé par l'association Bel Horizon.

20:00 Diner gala Hôtel Eden Phoenix: Animation, cérémonie de remise des prix et défilé de mode